

Dit keer:

- Voorwoord Bestuur
- HPNL Senior ALV 19 april - terugblik
- Jaarlijkse Fietstocht HPNL Senior op **29/7/'23**
- Werkgroep "Ideeën en Suggesties" / Evenementen
- **Nieuw!!** Een Communicatie Commissie
- Nieuwe voorzitter en verkiezing op 19 juli
- Financiële situatie CB/APF, Kring HPN ,HPE, ESN
- Nieuws vanuit het Belanghebbenden Orgaan
- Nieuws van de seniorenorganisatie Koepel Gepensioneerden (KG)
- Nieuws vanuit de Pensioencommissie HPNL Senior
- Verslag Informatiebijeenkomst hoorrecht .
- Kennismaken met de kandidaat-voorzitter
- DXC Technology Nederland, persoonlijke introductie Hans Klopper.

Voorwoord

Beste HPNL Senior Leden,

Het jaar 2022 ligt op het moment dat jullie de Nieuwsbrief ontvangen alweer even achter ons. Het was een turbulent jaar, een oorlog in het oosten van Europa, met vele gevolgen van dien. In eerste instantie voor de direct betrokkenen, maar ook elders hebben we de gevolgen kunnen merken. Anderzijds hebben we ook de Corona en de gevolgen daarvan nu weer achter ons kunnen laten en is de maatschappij met al haar mogelijkheden weer opener. En tot overmaat van ramp, een enorme aardbeving in Turkije en Syrië. Verdriet, ellende, geluk, plezier, zo dicht bij elkaar en toch ook weer niet. Laten we hopen dat het lopende jaar 2023 voor allen beter uit zal pakken. Voor jullie ligt een nieuwe uitgave van de Nieuwsbrief, nu de versie Juni 2023 met weer de nodige wetenswaardigheden. W.o. een bijdrage van en over DXC Technology NL als ook de ontmoeting met DECnet. Maar ook nieuws van de PC en KG! Kortom, alle reden om de Nieuwsbrief snel te lezen en zo weer op de hoogte te zijn van de stand van zaken aangaande HPNL Senior. Wij wensen jullie veel lees plezier toe. Tot de volgende Nieuwsbrief,

Met vriendelijke groet,
Het Bestuur HPNL Senior

HPNL Senior ALV 19 april - terugblik, door Klaas Nienhuis, voorzitter HPNL

Kort verslag Algemene Ledenvergadering

De ledenvergadering op 19 april is door 81 leden bezocht. Dit is het bestuur niet meegevallen, immers met inmiddels 600 leden, hadden we zeker op meer aanwezige leden gerekend.

Tijdens de vergadering werd de opmerking geplaatst, dat men graag weer naar het oude concept terug wilde. Dit betekent de vergadering in de middag met als afsluiting een warm buffet. De voorzitter gaf aan hier het komende jaar zeker naar te kijken.

Verder verliep de vergadering volgens een vast patroon, met dit jaar als bijzonderheid het goedkeuren van de vernieuwde statuten. Deze werden unaniem geaccepteerd door de aanwezige leden. De penningmeester wist te vertellen dat de vereniging een gezonde kaspositie heeft en daarbij kon de voorzitter dan ook melden, dat de contributie niet verhoogt zal worden.

Veel aandacht werd besteed aan de toetreding van DXC. Het huidige DXC Technology is een fusie resultaat van het oude HPES met CSC, waarmee duidelijk is dat het huidige DXC Technology voor een deel bestaat uit oud- ESN (HPES) medewerkers naast een deel oud-CSC werknemers. Er is al langer de wens aan HP NL Senior zijde om ook deze oud-collega's bij HP NL Senior te willen betrekken, hetgeen echter tot op heden niet goed is gelukt. Met de komst van Hans Klopper als nieuwe Managing Director bij DXC Technology NL, is hier nu verandering in gekomen en is die wens nu wederzijds.

Het bestuur stelt daarom ook aan de ALV voor om nu ook de (oud-)werknemers van DXC Technology Nederland als geheel toe te laten als lid van onze vereniging HP NL Senior. Alle aanwezige leden gingen hiermee akkoord.

Tot slot werd de functie van de voorzitter behandeld. De huidige voorzitter verlaat het bestuur. Echter er had zich nog géén nieuwe voorzitter gemeld. Tijdens de vergadering wordt besloten dat met spoed naar een nieuwe voorzitter zal worden gezocht. Tot die tijd zal Klaas Nienhuis de honneurs waarnemen. Elders in deze nieuwsbrief leest u meer over de nieuwe voorzitter.

Zoals normaal tijdens de ALV, kwamen na het officiële gedeelte verschillende sprekers aan het woord. Namens HP Nederland Alexander Reuverkamp, Fin. Dir. HP Benelux,

Namen HPE Clemens Esser – Chief Technologist en Maarten Spijkers – Managing Director HPE. Namens DXC Hans Klopper – Managing Dir. DXC Technology NL.

Dit jaar gingen we na de lunchpauze nog even door met een verhaal over de nieuwe pensioenwet, welke werd gepresenteerd door John Kerstens – Voorzitter Koepel Gepensioneerden.

een voedzame Lunch. Om dan na de lunch onze fietstocht te vervolgen en weer terug te zijn bij het start/verzamelpunt rond de klok van 16.00 uur.

Dus tot Zaterdag 29 juli.

Hartelijke groet, Bestuur HPNL Senior



Jaarlijkse Fietstocht HPNL Senior op 29 juli 2023, door Neville Blijham, 2^{de} secr. HPNL

Het bestuur van HPNL Senior heeft ook dit jaar weer het een en ander afgestemd met het Fietsgilde 't Gooi die altijd onze jaarlijkse fietstocht helpt organiseren. Na de eerste gesprekken is er nu opnieuw een leuke tocht uitgezet. En de datum voor de HPNL Senior Fietstocht 2023 die u nu al kunt noteren in de agenda of op de keuken-kalender is op

Zaterdag 29 juli 2022



Het Fietsgilde 't Gooi heeft weer een aantrekkelijke route samengesteld voor de HPNL Senior fietstocht op zaterdag 29 juli. Het is een gevarieerde route door het bosgebied van de Lage Vuursche, langs Paleis Soestdijk, stukje Soest en Soesterduinen, met een totale afstand van ca.35 km. Het Start- en Verzamelpunt met koffie en gebak is bij: "Buiten in de Kuil", bij de Lage Vuursche. U wordt daar verwacht om uiterlijk 09.30 uur. De fietstocht met gidsen start dan om 10.30 uur en is iedereen op weg. Het adres is: Zevenlindenweg 9, 3749 AW Lage Vuursche. Halverwege de fietstocht is er een tussenstop van 12:00 – 13:00 uur voor

Werkgroep "Ideeën en Suggesties" / Evenementen

Kennismaking met de nieuwe wereld van Virtual Reality (VR) en 3D

In de maanden maart en april hebben we in samenwerking met het Virtuurium in Leiden onze leden de gelegenheid geboden om kennis te maken met de nieuwe wereld van Virtual Reality en 3D.

De drie sessies zijn goed bezocht en we hebben tussen de 25 en 30 deelnemers per sessie mogen ontvangen in het Virtuurium in Leiden.

Na een introductie in de virtuele wereld zijn we onderwater gegaan om te beleven hoe het is om op de bodem van de oceaan te staan en allerlei vissen en andere zeedieren op aanraakbare afstand voorbij te zien glijden.

Dit is erg indrukwekkend en men waant zich inderdaad in een andere wereld terwijl de deelnemers zich op een paar meter van elkaar in dezelfde ruimte bevinden. Uiteraard heeft iedereen een 3D bril op die ervoor zorgt dat je helemaal los komt van de fysieke plek.



Na deze gezamenlijke ervaring was er tijd voor het invullen van persoonlijke wensen. Dit kan variëren van het spelen van een piratenspel, een favoriete reislocatie bezoeken, naar beneden suizen in een bobslee ... de mogelijkheden zijn onbeperkt.



Tijdens het ondergaan van deze ervaring was er een heerlijke lunch beschikbaar die verzorgd werd door Drs A Belegde Broodjes eveneens in Leiden. Als afsluiting van deze indrukwekkende ervaring was er de mogelijkheid om op een plank heen en weer te lopen op een wolkenkrabber in New York. De plank steek virtueel uit een gebouw en je gaat met de lift naar boven waar je een fenomenaal uitzicht hebt over de stad en je naar beneden kijkt in de drukke straten. Uiteraard ligt de plank in werkelijkheid gewoon op de vloer van het Virtuorium.

Ook voor de omstanders is dit een vermakelijk festijn; de ene wandelt zonder problemen heen en weer terug op de plank, andere hebben hier iets meer moeite mee, en natuurlijk zijn er ook mensen die na het zien van het uitzicht op grote hoogte onmiddellijk weer op de liftknop naar beneden drukken. Een bijzondere ervaring!

Na nog wat napraten en ervaringen delen ging iedereen rond een uur of 2 weer richting huis. De enthousiaste commentaren en bedankjes werden zeer op prijs gesteld we delen hierbij nog een paar leuke foto's ter herinnering.

Het Virtuorium in Leiden kan uiteraard ook met familie en vrienden worden bezocht. Meer informatie over openingstijden en mogelijkheden zijn te vinden op de website van Het Leids Virtuorium <https://virtuorium.nl/>

Een Communicatie Commissie, door Klaas Nienhuis, voorzitter HPNL

Gevraagd: vrijwilligers Communicatie Commissie

De communicatiecommissie stelt zich ten doel zowel de interne - als de externe communicatie van HPNL Senior te bevorderen, te verbeteren, te evalueren en te borgen.

We willen de beschikbaarheid van actuele informatie vergroten. Hierin zal de commissie een actieve rol vervullen en zal hierbij een dringend beroep doen op elke lid van het bestuur en de commissies om ook zelf relevante informatie te halen of te brengen. Alleen door je bewust te zijn van jouw verantwoordelijkheid voor de HPNL Senior, kun je bijdragen aan een goede communicatie.

Op het terrein van informatievoorziening hebben we de volgende speerpunten:

Website www.hpnlsenior.nl

- We werken nu sinds het najaar van 2022 aan de nieuwe website. De website zal in de loop der tijd een interactief karakter krijgen.

Social Media

- LinkedIn
- Facebook
- Twitter
- Instagram

Daarnaast willen we aandacht hebben voor de nieuwsbrieven

- Nieuwsbrief hpnlsenior
- Nieuwsflits hpnlsenior
- Pensioennieuws
- Algemene informatie

Algemene informatie bestaat uit berichten van overlijden, eventuele commerciële aanbiedingen van Hpstore, Philips Myshop, De personeelwinkel

Pensioennieuws zal bestaan uit algemeen nieuws uit de pensioenwereld, welke van belang kan zijn voor onze leden. Nieuws uit de pensioencommissie en de BO's komt in de nieuwsbrief evenals de dekkingsgraad.

Kortom, een flinke lijst. Wij zoeken dan ook vrijwilligers voor de commissie.

Naast de voorzitter Klaas Nienhuis en een afgevaardigde vanuit het bestuur zoeken we nog minimaal 2 vrijwilligers. Met name voor het invullen van Social Media.

Vrijwilligers kunnen zich aanmelden bij voorzitter@hpnlsenior.nl

Nieuwe voorzitter en verkiezing op 19 juli

Tijdens en na de ALV hebben zich kandidaten gemeld voor het voorzitterschap van de vereniging. Een delegatie van het bestuur heeft met deze kandidaten gesproken en is daarbij gekomen tot een voordracht.

Wij zien in Huub van Baal een geschikte voorzitter voor onze vereniging. We willen Huub dan ook voorstellen aan onze leden.

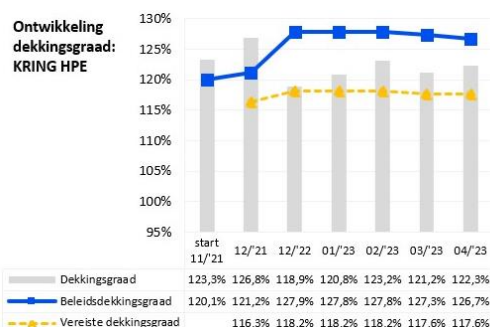
Hiervoor wordt een extra ALV uitgeschreven via Zoom. Deze ALV zal worden gehouden op **woensdag 19 juli vanaf 14.00 uur**. Komende week zal de link voor de zoom meeting worden verstuurd. Het enige agendapunt is de benoeming van de nieuwe voorzitter.

Meer over Huub van Baal leest u in deze nieuwsbrief.

Financiële situatie CB/APF, Kring HPN ,HPE, ESN

Ontwikkeling dekingsgraden

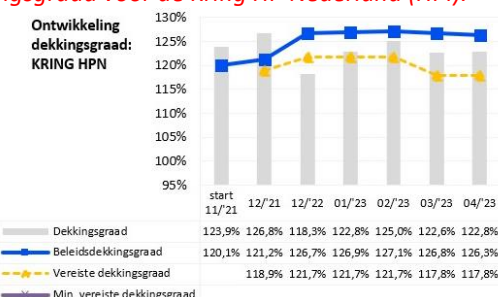
De dekingsgraad voor de Kring HPE.



* Deze dekingsgraad is voorlopig vastgesteld.

<https://centraalbeheerapf.nl/deelnemer/kring-hpe/>

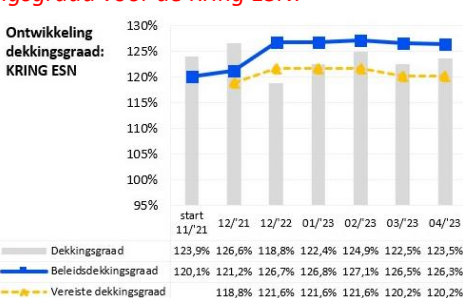
De dekingsgraad voor de Kring HP Nederland (HPi).



* Deze dekingsgraad is voorlopig vastgesteld.

<https://centraalbeheerapf.nl/deelnemer/kring-hp-nederland/>

De dekingsgraad voor de Kring ESN.



* Deze dekingsgraad is voorlopig vastgesteld.

<https://centraalbeheerapf.nl/deelnemer/kring-es-nederland/>

Status: 20 juni 2023

Bent u op zoek naar persoonlijke informatie over uw pensioen (zoals uw jaargave, betaalspecificatie of Uniform Pensioenoverzicht)? Of op zoek naar informatie over uw pensioenregeling (zoals uw Pensioen 1-2-3 of pensioenreglement)? Stuur dan een e-mail naar:

klantteam@hpe-hpnl-esn.centraalbeheerapf.nl

Nieuws vanuit het Belanghebbenden Orgaan, *Door*

Henk Splint, voormalig BO-Lid ESN

Hoewel ik inmiddels mijn rol in het BO van ESN per 1 juni heb overgedragen aan Marcel Cools, wil ik in deze nieuwsbrief ingaan op een aantal vragen die ik op de afgelopen ALV van HPNL Senior kreeg.

Beleggingsbeleid HP Kringen

Na de overgang vanuit het HP Pensioenfonds naar de Centraal Beheer APF zijn er op enkele punten kleine wijzigingen aangebracht in het beleggingsbeleid. Deze wijzigingen hadden vooral te maken met de gemiddeld jongere leeftijd van de groepen van HP Nederland en ESN. Hierdoor hebben de beleggingen bij deze twee kringen een langere beleggingshorizon. Deze langere horizon geeft de mogelijkheid om een iets grotere allocatie naar aandelen te doen waarmee men een iets hoger rendement wil bereiken. Bij HPE was de samenstelling van de deelnemers niet wezenlijk anders dan bij het HP Pensioenfonds en daarom is daar het beleid min of meer hetzelfde gebleven.

In het afgelopen jaar waarin we onderdeel waren van het CB APF zijn er nog aanscherpingen gemaakt in het beleid voor Maatschappelijk Verantwoord Beleggen en in het Landenbeleid. De beleggingscommissie heeft aangegeven dat deze aanpassingen niet zullen leiden tot een lager beleggingsrendement, maar wel beter past bij het algemene beleid binnen de APF.

Een andere vraag die leeft bij deelnemers is dat men het rendement van de eigen Kring niet meer kan terugvinden. Natuurlijk wordt het rendement wel verantwoord in het jaarverslag, maar tussentijds wordt hierover niets gemeld op de website. Uiteraard wordt dit rendement wel gedeeld met het Belanghebbenden Orgaan en die stelt hier ook regelmatig vragen over aan de beleggingscommissie. Het is denk ik goed om te weten dat het beleggingsbeleid zich kenmerkt door een passief beleid. Dit houdt in dat de beleggingen veelal een Benchmark (of index) volgen en dat het fonds daardoor het algemene beeld volgt op de beleggingsmarkt. Een voordeel van het passieve beleid is dat de kosten hiervan relatief laag zijn.

Inmiddels is het rendement van het eerste kwartaal reeds gerapporteerd. Voor de kring ESN kan ik melden dat het rendement (inclusief valuta afdekking) ongeveer 3% is geweest. Het verschil ten opzichte van de gevolgd

Benchmark was met 0.09% klein. Het is misschien iets te simpel om te zeggen dat voor de beleggingen ook de markt gevolgd kan worden. Om een algemeen beeld te krijgen kan dit natuurlijk wel. Als u het interessant vindt om te zien wat er gebeurt in de markt dan kan ik u aanbevelen om regelmatig de site van Achmea Investment Management te bekijken. Als u de 'Investment Highlights' bekijkt dan geeft dat een aardig beeld van wat er op de financiële markten gebeurt. Via deze link kunt u daar elke twee weken een nieuwe update vinden:

[Investment highlights | Achmea IM](#)
(achmeainvestmentmanagement.nl)

Nieuws van de seniorenorganisatie Koepel Gepensioneerden (KG) *door Jan Krispijn, secretaris pensioencommissie*

Sinds 1 januari 2022 is HPNL Senior lid van de Koepel Gepensioneerden. Recentelijk is er op de website van HPNL Senior een apart tabblad aangemaakt waaronder o.a. onderstaande informatie over de Koepel Gepensioneerden.

Het lidmaatschap van de Koepel Gepensioneerden heeft vele voordelen door o.a. de vele verstrekte informatie en de zeer actieve rol richting de invoer van de Wet Toekomst Pensioenen (WTP). Zo verstrekt ze aan haar leden zoals HPNL Senior veel informatie over hoe zij de belangenbehartiging voor de leden van HPNL Senior kan doen. Echter de Koepel Gepensioneerden doet nog veel meer. Zie hiervoor de website van HPNL Senior.

Belangrijke koppelingen zijn:

koepelgepensioneerden.nl

Hiermee krijgt je toegang tot de centrale website van de Koepel Gepensioneerden met alle informatie van de Koepel Gepensioneerden.

[Nieuws | Koepel Gepensioneerden](#)

Hiermee krijgt je toegang tot alle nieuwsbrieven en verdere informatie van de Koepel Gepensioneerden.

[Aanmelden nieuwsbrief | Koepel Gepensioneerden](#) Mocht je interesse hebben om de nieuwsbrieven en verdere informatie van de Koepel Gepensioneerden direct via de mail te ontvangen, dan kun je je hiermee aanmelden voor de nieuwsbrieven.

[Koepel Gepensioneerden | Utrecht | Facebook](#)

Op de Facebook pagina van de Koepel Gepensioneerden wordt vaak een uittreksel van deze nieuwsbrieven gepubliceerd.

Nieuws van de pensioencommissie van HPNL Senior (PC), *door Jan Krispijn, secretaris pensioencommissie*

De afgelopen periode is een drukke en intensieve tijd geweest voor de PC. Hierbij lag de focus voornamelijk op de 3 onderstaande onderwerpen.

Communicatie vanuit de Centraal Beheer APF (CB APF) Kringen HPE, HP Nederland en ES Nederland. Een van de knelpunten is de onmogelijkheid om als gepensioneerde van deze 3 kringen in te loggen en bij de eigen informatie te komen. De reden hiervoor is dat de keuze voor een opvolger van het RiskCo systeem langer heeft geduurd dan bij de overgang van het HPPF naar CB APF was gepland. Inmiddels heeft CB besloten het systeem AllVida van IG&H te gaan gebruiken. De inrichting hiervan is gestart en op de website zal regelmatig de status worden weergegeven. Door de communicatie adviseurs van de 3 belanghebbendenorganen (BO'en) is gerealiseerd dat er bij een poging tot inloggen nu een melding komt dat dit voor onze 3 Kringen (nog) niet kan worden ingelogd. Verder zullen er een aantal zaken op de website van elk van de 3 Kringen worden gezet, zoals Pensioen 1-2-3 per Kring, reglement per Kring en de belegging beginselen per Kring. Tenslotte kan de BO zelf informatie verstrekken op het BO deel van de website.

Wet Toekomst Pensioenen (WTP)

Op dinsdag 30 mei is de 1e kamer akkoord gegaan met de invoering van de WTP. De afgelopen periode heeft de PC de behandeling van de WTP nauwlettend gevolgd en veel informatie verzameld van de verschillende voor- en tegenstanders en pensioenspecialisten. Ook waren de vragen en amendementen vanuit de 2e kamer en de vele vragen vanuit de 1e kamer met zeer uitgebreide toelichtingen een welkome bron van informatie. Om als bestuur van HPNL Senior in samenwerking met de PC het hoorrecht (zie navolgend artikel) goed te kunnen toepassen is kennis van alle zaken, specifiek voor onze doelgroep slapers en gepensioneerden van groot belang. Veel van deze informatie gebruikt de PC naast eigen observaties om de adviezen over de juiste aanpak te delen met het HPNL

Bestuur en de sociale partners, directies, OR'en en de pensioenuitvoerder.

Voor de directies, OR'en en de pensioenuitvoerder begint nu een belangrijke en zeer omvangrijke fase, waarin het transitieplan, alle berekeningen, indelingen in cohorten in detail moet worden uitgewerkt.

Het hoorrecht

In de WTP is geregeld dat er geen individueel bezwaar meer mogelijk is. Het is wel mogelijk voor verenigingen van gepensioneerden zoals HPNL Senior om gebruik te maken van het hoorrecht richting de sociale partners en de pensioenuitvoerder. Om die reden is er binnen HPNL Sr. een werkgroep opgericht om te bepalen hoe het hoorrecht kan worden ingevuld. Deze werkgroep bestaat uit leden van het bestuur en de PC.

Van groot belang hierbij is om aan alle sociale partners duidelijk te maken dat HPNL Senior gebruik wenst te maken van het hoorrecht. Door uitoefening van het hoorrecht krijgt HPNL Senior toegang tot en inzicht in het transitieplan en de berekeningen waarop de beslissingen worden gebaseerd. Deze zullen in overleg met de BO'en kritisch bekeken worden. Hierbij ligt de focus duidelijk op de belangen van onze leden, de slapers en gepensioneerden, zodat als er wordt ingevaren onze belangen goed zijn behartigd. Momenteel buigen alle 3 de bedrijven HPE, HP Nederland en ESN/DXC over de uitwerking van de vraag wel/niet invaren. Het bestuur van HPNL Sr. en de PC hebben zeer regelmatig overleg met alle directies, OR'en en BO'en. Uiteraard houden wij jullie op de hoogte!

Vragen aan de PC

Graag breng ik het email adres voor vragen aan de PC nogmaals onder de aandacht: pensioen@hpnlsenior.nl. Hier kunt u terecht voor vragen en kunnen wij u helpen of doorverwijzen naar de juiste personen/instellingen.

Verslag Informatiebijeenkomst hoorrecht, door Peter Mulder

Op 5 april jl. hebben een aantal leden van het bestuur van HPNL Senior (Chris, Rinze en ondergetekende) deelgenomen aan een voorlichtingsdag over het hoorrecht in het kader van de nieuwe Wet Toekomst Pensioenen.

Op het moment dat ik deze woorden intik is het WTP net goedgekeurd door de 1e kamer dus ondanks alle tegenstand en bezwaren gaat het dan toch gebeuren. De

invoering van dit nieuwe pensioenstelsel wordt de grootste financiële operatie die ooit in Nederland heeft plaatsgevonden.

Dit betekent in de basis dat €1.500 miljard aan opgebouwd pensioenvermogen moet worden onderverdeeld in miljoenen individuele pensioenaanspraken. Het hoorrecht zorg ervoor dat de belangenverenigingen van gepensioneerden maximaal betrokken kunnen zijn bij dit hele proces van invaren in het nieuwe stelsel. Dit is ook de reden dat we als HPNL Senior recentelijk onze status van gezelligheidsvereniging in de statuten hebben aangepast naar een formele belangenvereniging.

In samenwerking met de Koepel Gepensioneerden is het bestuur van HPNL Senior en onze Pensioencommissie op dit moment bezig een plan te maken voor het uitvoeren van dit hoorrecht om zo de belangen van onze leden te kunnen behartigen. Uiteraard zullen we jullie via deze nieuwsbrieven en aanvullende communicatie op de hoogte houden over de voortgang van dit proces.

Detailinformatie zoals agenda, sprekers en presentaties zijn te vinden op de website van de Koepel Gepensioneerden <https://www.koepelgepensioneerden.nl/2023/04/vollebak-bij-voorlichtingsdag-hoorrecht/>

Kennismaken met de kandidaat-voorzitter' door Huub van Baal.

Wie ben ik - Huub van Baal

Ik ben in juli 1953 geboren in de vesting van Naarden. In 1976 getrouwd met Rineke waarna wij eerst in De Meern woonden en later in Nieuwegein waar wij nog steeds naar tevredenheid wonen. In 1984 werd onze dochter Clair geboren. Clair heeft al ruim 10 jaar een relatie met Sjoerd die zijn studie voor arts 3 jaar terug weer heeft opgepakt. Samen hebben zij 2 kinderen waarvan Anna 6,5 jaar geleden is geboren in Bergamo en Simo 3 jaar terug in Perugia. Sjoerd speelde namelijk internationaal (Finland en Italië) op hoog niveau volleybal. De (klein)kinderen wonen sinds 2020 weer in Nieuwegein, lekker dichtbij.

Na militaire dienst ben ik gaan werken bij het Instituut Ontwikkeling Wiskunde Onderwijs. Na 1 jaar maakte ik kennis met het project computerkunde en opeenvolgend de Digital Equipment computers PDP8, 11/40 en 11/70. Ik was daar mede verantwoordelijk voor de introductie van Unix in Nederland. Destijds stelde Bell Labs gratis de broncode van

Unix ter beschikking aan educatieve en researchinstellingen. Via het Onderwijs Computercentrum (onderdeel van IOWO) was het leerpakket computerkunde beschikbaar voor leerlingen uit het voortgezet onderwijs. Het programmeren ging in eerste instantie via schrapkaarten. Later ook interactief via een modemverbinding met een aantal scholen in Nederland. De rekenkracht en capaciteit van de PDP11/70 destijds, in een gekoelde kamer van 60 vierkante meter, treffen wij vandaag de dag aan in de goedkoopste laptops. Mijn kennis van toen komt nog steeds van pas in de Linux wereld van vandaag waar Ubuntu mijn favoriete platform is.

Na zo'n 15 jaar als ambtenaar te hebben gewerkt vroeg Apollo Computer, met kantoor in Houten, mij bij hen te komen werken. Een uitstekend salaris, auto van de zaak en mobiele telefoon maakten de keus voor een overstap relatief eenvoudig. Ik wist wel iets van Unix en die kennis had men nodig. Omdat ik voor het IOWO had gewerkt kreeg ik ook de schone taak om ook het training center voor Apollo professioneel in te richten. Vrij snel moest ik in het Engels aan een internationaal publiek van Philips mensen training geven over het operating system van Apollo: Aegis, een platform waar ik totaal geen ervaring mee had. Na twee weken intense voorbereiding (thuiswerken) en een week lesgeven hadden de ins/outs van Aegis én de Engelse taal geen geheimen meer voor mij. Vaak reisde ik naar Logan Airport (Boston) om de faciliteiten van Apollo in Chelmsford te bezoeken. Ik zeg dan ook vaak dat ik de weg in Boston beter ken dan in Eindhoven. Na 1 jaar kwam de merger / acquisitie van Apollo Computer door Hewlett-Packard.

In eerste instantie bleef het kantoor in Houten van HP ook open. Voor mij heel erg fijn omdat het dicht bij huis was. Echter na een aantal maanden ontdekte ik dat wanneer je er echt bij wilde horen en meer wilde weten dat je dan in kantoor Amstelveen moest zijn. Toen ik dit Wim van Setten vertelde was hij enorm verbaasd dat juist ik met die boodschap kwam. Ook herinner ik mij uit die jaren dat wij presales consultants te horen kregen dat wij onze eigen tijd moesten gaan verkopen. Voor vrijwel iedereen een lastige weg maar voor mij juist een nieuwe wereld vol met uitdagingen en leermomenten.

Op enig moment stond Peter de Bruin aan mijn bureau die mij vertelde dat ik maar de eerste principal consultant voor het Global Shell Account Team moest worden. Eén van de allereerste projecten was de wereldwijde vervanging van de telexsystemen op basis van een backbone van HP

OpenMail. Een prachtige tijd waarbij ik de halve wereld heb mogen overreizen en veel heb mogen zien.

Na een aantal jaar vroeg ik Dick Westerveld of ik niet ook een functie in de verkoop kon krijgen. De transportwereld met klanten als Spoorwegen, Van der Landen Industries maar ook KLM kwamen op mijn weg. Ga jij KLM maar openbreken. Immers de CIO, Max Rens, vertelde altijd dat KLM een multivendor strategie volgde. Na een aantal jaar bleek dat dit slechts lipservice was en dat eigenlijk alleen maar IBM welkom was. Een hang naar een internationale job speelde op en ik solliciteerde als Marketing Manager Technical Computing voor de Channel / Midmarket in EMEA. Een prachtige rol in het speelveld van product divisie(s), de landenorganisatie en vele resellers in Technical Computing. Vandaaruit maakte ik een overstap naar het EMEA CRM team en raakte betrokken bij de uitrol van CRM in de HP landen organisaties.

Na een kleine 15 jaar HP vertrok ik naar Rabobank om daar bij Stafgroep E-Commerce de CRM programma manager te worden. Uiteindelijk bleken mij ambities om dingen te bereiken en het tempo waarin Rabobank opereerde niet echt te matchen en vertrok ik daar weer in 2006. Met alle kennis rondom gedrags- en cultuurverandering ben ik vervolgens als ZZP'er verder gegaan. Weer een hele andere ervaring die ik aan mijn lijstje mocht toevoegen.

Voor meer informatie verwijst ik naar mijn website www.huubvanbaal.nl

DXC Technology Nederland, door Hans Klopper:

Een uitgebreide persoonlijke introductie t.a.v. mijn loopbaan, tot en met mijn huidige rol en waarom ik daar zo enthousiast over ben....

Ik begon ooit in 1987 bij Digital in Utrecht. Het was mijn eerste echte baan na mijn studies informatica en strategische marketing. Ik kwam bij Digital werken op de Service Marketing afdeling. Bij Digital heb ik een fantastische tijd gehad, heel veel geleerd en ook nog een jaar lang een post-HBO MBA traject van 1 jaar mogen doen aan Nijenrode. Maar helaas dat het uiteindelijk minder ging met Digital.... In '96 ben ik uiteindelijk gezwicht voor de avances van HP om daar te komen werken. Er zijn in die periode meerder mensen door HP bij Digital weggehaald, omdat HP haar zinnen had gezet op het uitbouwen van hun services business van ' een noodzakelijk kwaad i.v.m. hun producten business ' naar een ' zelfstandige business, met

een meer merk-onafhankelijk karakter '. Iets waar we bij Digital al veel ervaring mee hadden opgebouwd.... Met mijn Digital-ervaring heb ik bij HP inderdaad snel mooie dingen kunnen doen, zoals de opzet van een Benelux marketing team, het ontwikkelen van een serieuze marketingcampagne, incl. billboards, radiocommercials, etc.; Echt heel leuk om te doen. Al snel kwamen er ook serieuze new-business initiatieven in de richting van IT outsourcing. Ik ben daarom destijds in een sales-team gestapt, samen met 3 anderen, waarbij we de vrije opdracht hadden om voor HP outsourcing business aan te boren in Nederland. Ook weer een prachtige tijd en met successen, w.o. contracten met DAF en The Greenery.

Na deze outsourcing-pionierstijd, ben ik gevraagd om de overstap te maken naar de HP Consulting organisatie. Daar heb ik heel wat jaren doorgebracht om uiteindelijk als landen-directeur voor deze business te eindigen. We stonden uiteindelijk binnen HP in de top-3 van best presterende Consulting landen in de wereld. Helaas kon ik daar niet verder mee, omdat HP had besloten EDS over te nemen en de consulting-organisatie als zelfstandige business ophield te bestaan. Ik heb deze reorganisatie nog deels begeleid, maar uiteindelijk de overstap gemaakt naar meer internationaal werk, nl. het leiden van onze outsourcing-business (HP Enterprise Services) met grote global accounts, zoals we die in veel grotere mate hadden verkregen door de EDS-overname. In de rol van Global Account Executive heb ik tot ruim 2 jaar geleden gewerkt, waarbij ik ondertussen de overgang heb meegemaakt van HP naar HPE en zo'n 6 jaar geleden de overgang van HPE naar DXC Technology, wat is ontstaan door HP Enterprise Services samen te brengen met CSC en waar in 2019 nog de overname van Luxoft bijkwam. Mijn laatste global account waar ik mee heb gewerkt in mijn rol als Account Executive, was Philips. Ik kijk met veel trots terug op de die laatste periode met Philips, omdat we een grote workplace-renewal (80.000 werkplekken) voor 5 jaar hebben veiliggesteld, maar tegelijkertijd ook een enorme verbetering hebben doorgevoerd in de relatie, uiteindelijk uitmondend in uitmuntende NPS scores en frequent gebruik van Philips als modern-workplace referentie naar andere klanten.

Na dit internationale uitstapje in de rol van Account Executive (AE) voor diverse global accounts, ben ik ruim 2 jaar geleden in de rol van country delivery leader teruggekomen in Nederlandse organisatie, en daarmee ook als lid van het Nederlandse MT. Als delivery leader werd ik binnen DXC verantwoordelijk voor alle dienstverlening die

we uit hoofde van onze bestaande contracten leveren aan de klanten van DXC in Nederland. Het viel me op dat ik best even wat moeite had om de aansluiting met Nederland direct goed te maken. Wat overigens niet vreemd is, want als AE van global accounts, heb je niet zo heel veel te maken met de Nederlandse organisatie. Gelukkig was de 're-connect' snel weer gemaakt en inmiddels kan ik met trots zeggen dat we er goed opstaan. Zo scoorden we als DXC Nederland in het meest recente Whitelane rapport een stoere 7.6 voor 'overall klanttevredenheid' en worden we hoog in de ranking geplaatst voor dienstverlening op het gebied van security (gedeelde #1 positie), Workplace Services (gedeelde #2 positie) en zijn we t.o.v. een jaar geleden in alle onderdelen waar Whitelane ons op beoordeelt, met meer dan 10% verbeterd.

Ook businesswise gaat het ons goed af en breiden we onze klantenbase ook uit met mooie nieuwe logo's, zoals bijvoorbeeld dat van Damen Shipyards, waar we de simulator omgeving neerzetten, waarmee Damen haar klanten aanbiedt om niet alleen schepen bij ze te kunnen kopen, maar ook een simulatieomgeving waar nieuwe bemanning van deze schepen aan wal kan worden opgeleid. Iets wat we al sinds jaar en dag doen bij de Nederlandse Marine. Dit was ook een belangrijke referentie om Damen als nieuwe klant te mogen toevoegen aan een toch al indrukwekkende lijst van klanten voor DXC in Nederland.

Kortom, we hebben als DXC Nederland, maar ook wereldwijd, gelukkig de wind weer goed in de zeilen. Hoe leuk is het dat ik daarom de kans heb gekregen om per 1 december jl., de rol van Algemeen Directeur voor DXC Nederland op me te nemen. In die rol ben ik ik bij uitstek in een positie om ons succes verder te vergroten. Naast het uitbreiden van onze rol bij bestaande klanten en het verder ophogen van de klanttevredenheid, blijven we ook werken aan de uitbreiding van ons klantenbestand.

Maar tevredenheid bij onze klanten moet en kan alleen maar hand-in-hand gaan met een gemotiveerde workforce. Veel aandacht gaat er daarom ook uit naar onze mensen, maar ook naar de recruitment van nieuwe collega's. Niet makkelijk in de krappe Nederlands arbeidsmarkt, maar mede daarom een belangrijk speerpunt voor ons. We zijn immers een 'people business'. Overigens richten we ons niet alleen op externe werving, maar ook bekijken we momenteel serieus of we mensen die met pensioen gaan, vaak in deeltijd, kunnen laten doorwerken tijdens de eerste jaren van hun pensionering. Dat vinden veel pensionado's leuk, maar ook voor ons biedt dit veel voordelen. Een extra

reden om heel blij te zijn dat we hebben mogen aanhaken bij HP Senior!!

Hans Klopper
Algemeen Directeur
DXC Nederland